

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Das Produktprogramm von Qualiserve Gesundheit Dr. Klaus Weber umfasst qualitativ hochwertige Produkte der Gesundheitsvorsorge, die von uns fachlich kompetent beraten, vertrieblich kundenorientiert betreut und anwendungsbezogen konsequent weiterentwickelt werden. Hohe Qualitätsstandards der Produkte sind uns dabei ebenso wichtig, wie reibungslose organisatorische Abwicklungen und zufriedene Kunden.

Angebot

Das Angebot ist freibleibend und bezieht sich auf den jeweils aktuellen Stand der Produkt-, Preis und Lieferspezifikationen bei Angebotsanforderung. Liefer- und Zahlungskonditionen können vom Angebot stets abweichen, an Preiskonditionen halten wir uns maximal 4 Wochen gebunden. Aufträge laut Angebot werden erst durch eine schriftliche Bestätigung oder durch entsprechende Lieferung verbindlich.

Preise

Es gilt unsere jeweils aktuelle Verkaufspreisliste, die alle Preise sowohl netto (ohne Mehrwertsteuer) als auch brutto (mit Mehrwertsteuer ausweist. Die im Download Bereich der Webseite abgelegten aktuellen Preise sind verbindlich und werden durch Veröffentlichung einer neuen Preisliste aktualisiert. Die Preiskonditionen für die Auftragsabwicklungen an Fachhandelsunternehmen sind nach Anforderung und Offenlegung der notwendigen Identitätsangaben zum Unternehmen erhältlich.

Lieferung

Bestellung und Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands unter Anrechnung der gesetzlichen Mehrwertsteuer und den bestätigten Versandkosten.

Die Lieferung erfolgt im Allgemeinen innerhalb des in der Auftragsbetätigung angegebenen Zeitrahmens.

Bei Lieferung in das europäische Ausland erfolgt diese unter Anrechnung der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zonenabhängigen Versandkosten. Umsatzsteuerfreie Lieferungen innerhalb der EU erfolgen nur nach Übermittlung einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die vom Bundesamt für Finanzen bestätigt wird.

Lieferzeiten und Versandkosten werden für alle Artikel über die Auftragsbestätigung ausgewiesen. Änderungen von Versandkosten können unabhängig von Änderungen der Artikelpreise erfolgen.

Unsere Lieferungen erfolgen prinzipiell als nicht rücknehmbare Auftragsfertigung, die nach Ausführung der Fertigung nicht storniert werden können.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt entsprechend den in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Konditionen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wir behalten es uns vor, Stammkunden mit regelmäßigen Umsätzen, insbesondere Fachhandelsunternehmen nach Akzeptanzprüfung andere Zahlungsmodalitäten anzubieten.

Rückgaberecht und Widerspruchsbelehrung

Unsere Lieferungen erfolgen prinzipiell als nicht rücknehmbare Auftragsfertigung, die nach Ausführung der Fertigung nicht storniert werden können.

Kulanzmäßig angebotene Rücknahmen bedürfen prinzipiell einer schriftlichen Auftragsbestätigung mit Angabe der eingeräumten Rücknahmekonditionen.

Rücknahmefolgen

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Im übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem die Ware nicht wie ein Eigentum in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was den Wert der Ware beeinträchtigt.

Gutschriften für Lieferungen zu Wiederverkaufskonditionen an den Fachhandel, die aufgrund einer vereinbarten Rücknahme aus Kulanz erstellt wurden, können nur mit offenen Rechnungen verrechnet werden. Ein Anspruch auf Auszahlung besteht nicht.

Gewährleistung, Garantie und Reklamation

Für unsere Produkte wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht übernommen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren beginnt mit der Übergabe der Ware. Alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht entsprechen werden von uns kostenlos behoben. Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Erst bei Fehlschlägen der Nacherfüllung besteht die Wahl auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Wir sind stets darum bemüht, unsere Artikel in einer Qualität zu liefern, die keinen Anlass zu Beanstandungen gibt. Sollten dennoch Mängel auftreten, so bitten wir, uns diese unverzüglich mit den Angaben der Lieferung zur Nachbesserung zu übermitteln, bzw. uns die Ware auf unsere Kosten mit den Mängelangaben auf unserem der Lieferung beigefügten Reklamationsschein zurückzusenden. Bei berechtigten Reklamationen sichern wir eine unverzügliche Mängelbeseitigung zu.

Datenschutz

Zur Auftragsabwicklung werden die notwendigen kundenspezifischen Daten aufgenommen und gespeichert. Im Rahmen der Auftragsabwicklung werden diese Daten ggf. an Dritte zur Überprüfung weitergeleitet, z.B. im Rahmen des Zahlungs- und Bonitätsprüfungsverfahrens, des Einzugsverfahrens, der Kreditkartenakzeptanzprüfung etc. Die Daten werden auch zu Informationen über neue Produkte und Werbezwecke unseres Hauses verwandt, es sei denn dies wird ausdrücklich ausgeschlossen. Patientenspezifische Daten werden prinzipiell nur innerhalb der internen Abwicklung verwendet und nicht an Dritte weiter gegeben

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Qualiserve Dr. Klaus Weber, Urtlangerstraße 27, 82396 Pähl

Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht Gerichtsstand für Vollkaufleute und Fachhandelsunternehmen ist Weilheim.